

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## – SBG-IS Webhosting



### 1. Anbieter / Geltungsbereich

1. Anbieter der Leistungen unter der Bezeichnung SBG-IS ist die The Creatives Marketing Agentur GmbH, Heinrichstraße 8, 49413 Dinklage, Telefon: 04443 5049150, E-Mail: info@sbg-is.de (nachfolgend „Anbieter“).
2. Diese AGB gelten für alle Verträge über Webhosting-, Domain-, E-Mail- und damit zusammenhängende Leistungen, die der Anbieter gegenüber Kunden erbringt. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter ihnen ausdrücklich schriftlich oder in Textform zustimmt.
3. Leistungsdetails (z. B. Speicher, Traffic, Features, Support-Level) ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung/Leistungsübersicht auf der Website des Anbieters und/oder dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung.

### 2. Begriffsbestimmungen

1. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
2. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Vertragsschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 3. Vertragsschluss / Bestellprozess

1. Die Darstellung der Leistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.
2. Ein Vertrag kommt zustande durch (a) Auftragsbestätigung des Anbieters in Textform (z. B. per E-Mail) oder (b) Bereitstellung/Schaltung der bestellten Leistung.
3. Der Anbieter darf Bestellungen aus sachlichem Grund ablehnen, insbesondere bei begründeten Anhaltspunkten für missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung.

### 4. Leistungsumfang Webhosting

1. Der Anbieter stellt dem Kunden im Rahmen des gewählten Tarifs Speicherplatz/Serverressourcen zur Nutzung bereit und ermöglicht die Erreichbarkeit der vom Kunden betriebenen Inhalte im Internet.
2. Der Anbieter schuldet nicht die Erstellung, Pflege oder rechtliche Prüfung der Inhalte des Kunden, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.
3. Der Anbieter ist berechtigt, Leistungen zu aktualisieren, weiterzuentwickeln und technische Änderungen vorzunehmen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist und der Vertragszweck nicht gefährdet wird.

### 5. Domainleistungen (Registrierung, Konnektierung, Transfer)

1. Soweit der Anbieter Domains registriert, konnektiert oder verwaltet, erfolgt dies als Vermittlungsleistung im Verhältnis zu den jeweiligen Registrierungsstellen/Registralen. Es gelten ergänzend die Vergaberichtlinien und Bedingungen der jeweiligen Registry/Registrare.

2. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine gewünschte Domain registriert werden kann oder dauerhaft registrierbar bleibt; maßgeblich sind Verfügbarkeit und Vergaberichtlinien.
3. Der Kunde ist verpflichtet, für die Domainregistrierung/-verwaltung richtige und vollständige Daten bereitzustellen und diese aktuell zu halten.
4. Transfer/Providerwechsel: Bei einem Domaintransfer zu einem anderen Anbieter besteht – soweit gesetzlich zulässig – kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung bereits gezahlter Domain- oder Verwaltungskosten, insbesondere da Kosten an Dritte (Registry/Registrar) weitergeleitet werden können.

### 6. E-Mail-Leistungen / Schutzmaßnahmen / Spam- und Malware-Abwehr

1. Der Anbieter stellt – sofern tariflich enthalten – E-Mail-Postfächer/Weiterleitungen bereit.
2. Der Anbieter kann die Weiterleitung bzw. Annahme/Übermittlung von E-Mails ablehnen, wenn Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass
  - a) eine E-Mail schädliche Software (z. B. Viren, Würmer, Trojaner) enthält,
  - b) Absenderinformationen falsch, verschleiert oder manipuliert sind oder
  - c) es sich um Spam handelt (insbesondere massenhaft oder unaufgefordert versandte Nachrichten).
3. Der Kunde hat angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu treffen (z. B. sichere Passwörter, 2FA sofern verfügbar, aktuelle Endgeräte), um unbefugte Nutzung zu verhindern.

### 7. Pflichten des Kunden / Inhalte / Rechtskonformität

1. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Bereitstellung und Veröffentlichung der von ihm eingestellten Inhalte weder gegen deutsches noch sonst einschlägiges Recht verstößt, insbesondere Urheber-, Marken-, Namens-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht.
2. Keine Haftung für rechtswidrige Handlungen des Kunden: Der Kunde ist allein verantwortlich für sämtliche Handlungen und Inhalte, die über seine Zugänge/Accounts erfolgen.
3. Rechte Dritter / Zusicherung: Der Kunde versichert dem Anbieter, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung des Domainnamens und die Übertragung seiner Webinhalte in das Internet keine Rechte Dritter verletzt und keine gesetzwidrigen Zwecke verfolgt werden.
4. Der Kunde stellt den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei (inkl. angemessener Rechtsverfolgungskosten), die wegen einer Rechtsverletzung durch Inhalte/Handlungen des Kunden geltend gemacht werden, es sei denn, der Kunde hat die Rechtsverletzung nicht zu vertreten.
5. Der Anbieter ist berechtigt, bei konkreten Anhaltspunkten für Rechtsverletzungen, Missbrauch oder Sicherheitsrisiken Inhalte zu sperren, zu entfernen oder Zugänge vorübergehend zu deaktivieren, soweit dies erforderlich und verhältnismäßig ist.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## – SBG-IS Webhosting



### 8. Verfügbarkeit, Wartung, Störungen

1. Der Anbieter bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit der Systeme. Eine bestimmte Verfügbarkeit (SLA) wird nur geschuldet, wenn ausdrücklich vereinbart.
2. Der Anbieter ist berechtigt, Wartungsarbeiten durchzuführen. Soweit möglich, werden Wartungen außerhalb üblicher Geschäftszeiten vorgenommen.
3. Der Kunde hat Störungen unter möglichst genauer Beschreibung in Textform (z. B. E-Mail) zu melden und angemessen mitzuwirken.

### 9. Datensicherung / Backup

1. Sofern Backups angeboten werden, ergeben sich Umfang/Turnus/Aufbewahrungsdauer aus dem Tarif.
2. Unabhängig davon bleibt der Kunde verpflichtet, seine Daten regelmäßig eigenverantwortlich zu sichern, soweit ihm dies technisch möglich und zumutbar ist (z. B. Website-/Datenbank-Exports).

### 10. Preise, Abrechnung, Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die bei Vertragsschluss vereinbarten Preise.
2. Zahlungsweise: Abrechnung 12 Monate im Voraus.
3. Rechnungsstellung: erfolgt ausschließlich per E-Mail. Der Kunde hat sicherzustellen, dass Rechnungs-E-Mails empfangen werden können (insbesondere korrekte E-Mail-Adresse, Spamfilter/Whitelist).
4. Bei Zahlungsverzug kann der Anbieter nach vorheriger Mahnung und angemessener Fristsetzung Leistungen sperren. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### 11. Laufzeit, Kündigung, Vertragsbeendigung

1. Soweit nicht abweichend vereinbart, beträgt die Mindestlaufzeit 12 Monate; der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, sofern er nicht fristgerecht gekündigt wird. (Konkrete Fristen bitte in Angebot/Produktbeschreibung festlegen.)
2. Kündigungen bedürfen der Textform (z. B. E-Mail), sofern keine strengere Form vereinbart ist.
3. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### 12. Erstattung / Vorauszahlung / Domaintransfer

1. Grundsatz: Bei vom Kunden veranlasster vorzeitiger Vertragsbeendigung besteht – soweit gesetzlich zulässig – kein Anspruch auf Erstattung bereits im Voraus gezahlter Entgelte.
2. Ausnahmen: Gesetzliche Ansprüche (z. B. Verbraucher-Widerruf nach Maßgabe der Widerrufsbelehrung) bleiben unberührt. Ebenso bleibt unberührt, dass der Anbieter bei von ihm zu vertretender Unmöglichkeit/Leistungsstörung ggf. zur (anteiligen) Rückzahlung verpflichtet sein kann.

3. Domaintransfer: Bei Transfer von Domains zu einem anderen Host besteht – soweit gesetzlich zulässig – kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung bereits gezahlter Entgelte für Domainleistungen.

### 13. Haftung

1. Der Anbieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
4. Der Anbieter haftet nicht für rechtswidrige Handlungen des Kunden oder für vom Kunden bereitgestellte Inhalte.
5. Eine Haftung für Datenverlust ist – soweit gesetzlich zulässig – auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Datensicherung durch den Kunden eingetreten wäre.

### 14. Datenschutz / Auftragsverarbeitung (AVV)

1. Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zur Vertragsdurchführung. Hinweise finden sich in der Datenschutzerklärung.
2. Soweit der Anbieter im Rahmen des Hostings personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien – sofern erforderlich – einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO.

### 15. Änderungen der AGB

1. Der Anbieter kann diese AGB ändern, soweit hierfür ein sachlicher Grund besteht (z. B. Rechtsänderungen, technische Änderungen) und die Änderung für den Kunden zumutbar ist.
2. Änderungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb einer angemessenen Frist, gelten die Änderungen als angenommen. Auf das Widerspruchsrecht wird der Anbieter in der Änderungsmitteilung hinweisen.
3. Für Verbraucher gelten hierbei die gesetzlichen Anforderungen an Transparenz und Zumutbarkeit.

### 16. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen werden.
2. Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist – soweit zulässig – der Sitz des Anbieters.
3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### Widerrufsbelehrung (nur für Verbraucher)

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (The Creatives Marketing Agentur GmbH, Heinrichstraße 8, 49413 Dinklage, E-Mail: [info@sbg-is.de](mailto:info@sbg-is.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

#### Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Verlangen Sie, dass wir mit der Dienstleistung (z. B. Einrichtung/Schaltung von Hosting, Domainkonnektierung, E-Mail-Postfach) vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Das Widerrufsrecht kann bei Dienstleistungen unter den gesetzlichen Voraussetzungen mit vollständiger Leistungserbringung erlöschen, insbesondere wenn Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

---

### Muster-Widerrufsformular (für Verbraucher)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per E-Mail zurück.)

An: The Creatives Marketing Agentur GmbH, Heinrichstraße 8, 49413 Dinklage, E-Mail: [info@sbg-is.de](mailto:info@sbg-is.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en):

Bestellt am: \_\_\_\_\_ / erhalten am: \_\_\_\_\_

Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_